



CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Projekt „Daj sobie szansę - Tobie też się uda” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

zał. nr 1 do SIWZ

U M O W A Nr **NA ZORGANIZOWANIE I PRZEPROWADZENIE KURSU W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCYSPOŁECZNEJ W GORLICACH PROJEKTU POD NAZWĄ „DAJ SOBIE SZANSE, TOBIE TEŻ SIĘ UDA” WSPÓŁFINANSOWANEGO ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO W RAMACH PROGRAMU OPERACYJNEGO KAPITAŁ LUDZKI**

zawarta w dniu roku w Gorlicach, pomiędzy **Gminą Miejską Gorlice - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Gorlicach, 38- 300 Gorlice, ul. Reymonta 1** reprezentowanym przez:
1) Andrzeja Przybyłowicza - Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gorlicach na podstawie pełnomocnictwa Nr z dnia r., udzielonego przez Burmistrza miasta Gorlice zwanym dalej „Zamawiającym”

a firmą:
reprezentowaną przez:

1)
zwaną dalej „Wykonawcą” posiadającą wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych prowadzony przez Wojewódzki Urząd Pracy w pod numerem

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego została zawarta umowa o treści następującej:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje i zobowiązuje się zorganizować i przeprowadzić kurs:
 - 1) dbanie o wizerunek zewnętrzny z ukierunkowaniem na profesjonalne przedłużanie, stylizację i zdobienie paznokci,
 - 2) technik sprzedaży z obsługą kasy fiskalnej, terminalu płatniczego, programu magazynowo – sprzedażowego,w związku z realizacją przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gorlicach projektu pod nazwą - Daj sobie szansę, Tobie też się uda - współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki - Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.
2. Celem kursu jest aktywna integracja osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, zwiększenie kompetencji społecznych i zawodowych, wzmocnienie poczucia wartości i wiary we własne siły.

§ 2

1. Przedmiot zamówienia obejmuje opracowanie autorskich programów zajęć, zorganizowanie i przeprowadzenie kursów dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gorlicach w następującym zakresie:

1.1. dbanie o wizerunek zewnętrzny z ukierunkowaniem na profesjonalne przedłużanie, stylizację i zdobienie paznokci

- 1) Liczba uczestników kursu – 5 osób
- 2) Liczba godzin zajęć – 80 (1 godzina zajęć – 45 minut) – część teoretyczna 20 godzin, część praktyczna 60 godzin. Zajęcia mają charakter grupowy.
- 3) Część teoretyczna programu kursu obejmuje następujące zagadnienia:



CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Projekt „Daj sobie szansę - Tobie też się uda” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

1. sprzęt kosmetyczny oraz sposób prowadzenia klienta (urządzenia kosmetyczne, wywiad i karta klienta zasady i warunki przystąpienia do zabiegu kosmetycznego),
 2. skóra i cera (budowa skóry i jej funkcje, rozpoznawanie rodzajów skóry twarzy, pielęgnacja skóry całego ciała),
 3. zabiegi upiększające (demakijaż i pielęgnacja oczu, twarzy, szyi i dekoltu, preparaty do pielęgnacji i oczyszczania skóry, przedłużanie rzęs, regulacja brwi, henna brwi i rzęs),
 4. peelingi kosmetyczne (rodzaje i aplikacja peelingów kosmetycznych),
 5. rodzaje i aplikacja masek kosmetycznych (maseczki algowe, kremowe),
 6. preparaty kosmetyczne – podział i ich praktyczne zastosowanie,
 7. pielęgnacja i zabiegi regeneracyjne dłoni, zasady przedłużania i ozdabiania paznokci.
- 4) Część praktyczna programu kursu obejmuje:
1. wykonanie makijażu twarzy krok po kroku,
 2. wykonanie regulacji brwi, henny brwi i rzęs, przedłużania rzęs,
 3. wykonanie peelingu i maseczki twarzy,
 4. przedłużanie paznokci krok po kroku,
 5. malowanie i ozdabianie paznokci,
 6. wykonanie manicure hybrydowy i francuski.
- 5) Wykonawca zapewni każdemu uczestnikowi kursu maszynkę do zdobienia paznokci wraz z wyposażeniem, którą przekaze uczestnikom na własność. Maszynka powinna zawierać:
- profesjonalną lampę UV 36 Watt z TIMER-em na 4 żarówki,
 - 1 szt. - Żel jednofazowy 15ml clear (przeźroczysty) 15ml,
 - 1 szt. - Żel french 15ml. (white gel) - naturalnie biały 15ml,
 - 1 szt. - Żel budujący (pink) 15ml. - różowy przeźroczysty 15ml,
 - 1 szt. - Żel kolorowy 5 ml,
 - 1 szt. - Hybryd Finish Fluid UV 6ml,
 - 1 szt. - Hybryd Finish Top UV 6ml,
 - 1 szt. - Cleaner 100ml,
 - 1 szt. - Zmywacz bezacetonowy 100 ml,
 - 1 szt. - Tips off 100ml,
 - 1 szt. - Primer (wytrawiacz płytki paznokcia) 15 ml,
 - 1 szt. - Top coat 15 ml,
 - 1 szt. - Top coat Sun Block UV 15 ml,
 - 1 szt. - Diamond Gloss 15ml,
 - 1 szt. - Tip blender (pilnik w płynie) 15ml,
 - 2 szt. - Klej do tipsów (nail glue) 5g,
 - 1 szt. - Tipsy mleczne (100sztuk),
 - 2 szt. - Pilnik prosty (80/80),
 - 2 szt. - Pilnik banan (180/240),
 - 1 szt. - Bloczek do polerki kolorowy,
 - 1 szt. - Pędzelek z specjalnego włosia Toray,
 - 1 szt. - Obcinacz do tipsów, stalowa (gilotynka),
- 6) Wykonawca zapewnia każdemu uczestnikowi kursu materiały edukacyjne (książka o tematyce zgodnej z tematyką kursu) do wykorzystania podczas zajęć i oddaje je uczestnikom na własność.

1.2. technik sprzedaży z obsługą kasy fiskalnej, terminalu płatniczego, programu magazynowo – sprzedażowego

- 1) Liczba uczestników kursu – 15 osób



CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Projekt „Daj sobie szansę - Tobie też się uda” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki,
Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji,
Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

- 2) Liczba godzin zajęć – 80 (1 godzina zajęć – 45 minut) – część teoretyczna 20 godzin, część praktyczna 60 godzin. Zajęcia mają charakter grupowy.
- 3) Program kursu obejmuje następujące zagadnienia teoretyczno - praktyczne:
 1. organizacja stanowiska i miejsca pracy zgodnie z zasadami BHP,
 2. zaopatrzenie i zakup towarów w jednostce handlu detalicznego,
 3. organizacja gospodarki magazynowej,
 4. obsługa klienta z wykorzystaniem aktywnych metod sprzedaży,
 5. realizacja płatności gotówkowych i bezgotówkowych oraz reklamacje,
 6. techniki sprzedaży,
 7. obsługa i nauka programu fakturowo-magazynowego,
 8. kultura osobista i etyka zawodowa na stanowisku sprzedawcy,
 9. nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktu z klientem,
 10. zarządzanie pierwszym wrażeniem – znaczeniem mowy ciała podczas sprzedaży, savoir-vivre, elementy autoprezentacji w kontakcie z klientem,
 11. bezpieczeństwo i higiena pracy oraz przepisy przeciwpożarowe w obiekcie handlowym,
 12. budowa i rodzaje stosowanych kas fiskalnych,
 13. obsługa urządzeń fiskalnych oraz urządzeń wspomagających system sprzedaży, programowanie kas, rejestracja sprzedaży, czytnik kodów kreskowych, terminale płatnicze,
 14. komputerowy system obsługi sprzedaży, program fakturowo-magazynowy,
- 4) Wykonawca zapewnia każdemu uczestnikowi kursu materiały edukacyjne (książka: „Biznesowy savoir-vivre” oraz poradnik fakturowania) do wykorzystania podczas zajęć i oddaje je uczestnikom na własność.
3. Wykonawca gwarantuje, że kurs odbędzie się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Wykonawca zobowiązany jest przy realizacji przedmiotu zamówienia stosować się do przepisów dotyczących zasad kwalifikowalności projektów i wydatków w EFS POKL i zasad finansowania Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki dostępnego na stronie www.pokl.wup-krakow.pl.

§ 3

1. Wykonawca zapewnia lokal do przeprowadzenia kursu w granicach administracyjnych miasta Gorlice z zastrzeżeniem, iż jeżeli wykonawca zapewni lokal w odległości większej niż 2 km od siedziby MOPS w Gorlicach w cenę należy wliczyć również przewóz osób (na zajęcia i z powrotem).
2. Miejsce realizacji kursu:
 - 1) dbanie o wizerunek zewnętrzny z ukierunkowaniem na profesjonalne przedłużanie, stylizację i zdobienie paznokci:
część teoretyczna
część praktyczna
 - 2) technik sprzedaży z obsługą kasy fiskalnej, terminalu płatniczego, programu magazynowo – sprzedażowego:
część teoretyczna
część praktyczna
3. Zajęcia należy zorganizować w pomieszczeniach i miejscach z zapewnionym zapleczem do przeprowadzenia zajęć, zgodnie z wymaganiami polskiego prawa, tj. pomieszczenia muszą posiadać odpowiednie warunki sanitarne, bezpieczeństwa, akustyczne i jakościowe oraz muszą być wyposażone w niezbędny sprzęt i pomoce dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację kształcenia oraz:
 - 1) podczas wszystkich kursów należy zapewnić: flipchart, rzutnik multimedialny, ekran,
 - 2) podczas kursu dbanie o wizerunek zewnętrzny z ukierunkowaniem na profesjonalne przedłużanie, stylizację i zdobienie paznokci, zajęcia praktyczne należy prowadzić w lokalu w



CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**Projekt „Daj sobie szansę - Tobie też się uda” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki,
Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji,
Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.**

- którym każdy uczestnik będzie miał zapewnione stanowisko pracy i niezbędny sprzęt oraz materiały do dyspozycji na potrzeby kursu,
- 3) podczas kursu technik sprzedaży z obsługą kasy fiskalnej, terminalu płatniczego, programu magazynowo – sprzedażowego, każdemu uczestnikowi należy zapewnić kasę fiskalną, druki faktur itp.,
 4. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia uczestników kursu od następstw nieszczęśliwych wypadków na czas realizacji zajęć.
 5. W każdym dniu zajęć należy zapewnić uczestnikom 2 przerwy kawowe i przerwę obiadową. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić uczestnikom kursu w każdy dzień zajęć serwis kawowy (kawa, herbata, woda, soki, cukier, śmietanka do kawy, kruche ciastka, owoce, drobne przekąski) i pełny gorący posiłek z kompotem i deserem (obiad 2 daniowy, przy czym należy zapewnić każdemu uczestnikowi minimum co drugi obiad z daniem mięsnym) z zachowaniem norm sanitarnych oraz BHP. Produkty podawane podczas serwisu kawowego i wykorzystywane do przygotowania gorącego posiłku winny spełniać normy żywieniowe oraz sanitarno-epidemiologiczne.
 6. Wykonawca zobowiązany będzie do umieszczania w miejscu prowadzenia kursu, na materiałach edukacyjnych i sprzęcie przeznaczonym dla uczestników, wydanych zaświadczeniach informację: Projekt „Daj sobie szansę, Tobie też się uda” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki oraz logotypu Program Operacyjny Kapitał Ludzki oraz logo Unii Europejskiej wraz z odniesieniem (podpisem) Europejski Fundusz Społeczny oraz zapis: Człowiek – najlepsza inwestycja. Oznaczenie zgodne z wytycznymi dot. oznaczania projektów w ramach POKL dostępnych na stronie www.pokl.wup.krakow.pl.
 7. Wykonawca ponosi koszty wykonania badań sanitarno epidemiologicznych uczestników kursu niezbędnych do udziału w danym kursie.

§ 4

1. Zamawiający w dniu podpisania umowy przekaże wykonawcy listę uczestników kursu.
2. Wykonawca w dniu podpisania umowy przedłoży zamawiającemu do akceptacji:
 - 1) program kursu,
 - 2) harmonogram kursu z uwzględnieniem założeń określonych w § 2, zawierający datę rozpoczęcia i zakończenia kursu, godziny rozpoczęcia i zakończenia zajęć w danym dniu z uwzględnieniem przerw, liczbę godzin zajęć w danym dniu,
 - 3) dwie propozycje menu cateringowe o którym mowa w §3 ust. 5 – do wyboru przez zamawiającego,
 - 4) polisę ubezpieczeniową o której mowa w §3 ust.4.

§ 5

Wykonawca wykona przedmiot umowy zgodnie z harmonogramem do dnia **19.06.2015 r.**

§ 6

1. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje kadrą dydaktyczną posiadającą przygotowanie pedagogiczne i kwalifikacje zawodowe odpowiednie do rodzaju prowadzonego kursu objętego niniejszą umową.
2. Skład kadry dydaktycznej prowadzącej kurs:
 - 1) dbanie o wizerunek zewnętrzny z ukierunkowaniem na profesjonalne przedłużanie, stylizację i zdobienie paznokci: Pan/i
 - 2) technik sprzedaży z obsługą kasy fiskalnej, terminalu płatniczego, programu magazynowo – sprzedażowego: Pan/i



CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Projekt „Daj sobie szansę - Tobie też się uda” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki,
Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji,
Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązany jest do sprawowania nadzoru nad frekwencją uczestników kursu przez prowadzenie imiennych list obecności w każdym dniu kursu, a także bieżącego informowania zamawiającego o każdej nieobecności osoby skierowanej na kurs. Wykonawca zawiadamia zamawiającego o nieobecności w dniu w którym nieobecność nastąpiła oraz przesyła wykonawcy mailowo listy obecności z każdego dnia kursu, bezpośrednio po zakończeniu zajęć w danym dniu.
2. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić na bieżąco dziennik zajęć zawierający głównie daty i godziny przeprowadzonego kursu, tematykę zajęć zgodnie z zaproponowanym programem i harmonogramem kursu.

§ 8

1. Wykonawca po przeprowadzeniu kursu zobowiązany jest do przeprowadzenia egzaminu i wydania każdemu uczestnikowi zaświadczenia o ukończeniu kursu i certyfikatu stwierdzającego:
 - 1) dla uczestników kursu dbanie o wizerunek zewnętrzny z ukierunkowaniem na profesjonalne przedłużanie, stylizację i zdobienie paznokci – ukończenie kursu dbanie o wizerunek zewnętrzny z ukierunkowaniem na profesjonalne przedłużanie, stylizację i zdobienie paznokci,
 - 2) dla uczestników kursu technik sprzedaży z obsługą kasy fiskalnej, terminalu płatniczego, programu magazynowo – sprzedażowego – przygotowanie do pracy w zawodzie sprzedawcy z obsługą kasy fiskalnej,
2. Wykonawca po zakończeniu kursu zobowiązany jest dostarczyć zamawiającemu pełną dokumentację szkoleń tj.
 - 1) uwierzytelnioną kopię dziennika zajęć;
 - 2) uwierzytelnioną kopię list obecności;
 - 3) zaświadczenie o ukończeniu kursu - dla wszystkich uczestników kursu wraz z uwierzytelnioną kopią tych dokumentów;
 - 4) pisemne potwierdzenie odbioru przez uczestników kursu zaświadczeń o ukończeniu kursu o których mowa w ust 1, materiałów szkoleniowych – książek, maszynek do zdobienia paznokci wraz z wyposażeniem,
3. Wykonawca zobowiązuje się przechowywać oryginały dokumentów dotyczących realizacji przedmiotu umowy do dnia

§ 9

Strony za wykonanie całości przedmiotu zamówienia zgodnie z wyceną ofertową ustalają wynagrodzenie ryczałtowe na: wartość brutto zł
(słownie zł:).

§ 10

1. Strony postanawiają że rozliczenie za przedmiot umowy odbędzie się dwiema fakturami częściowymi- za każdy przeprowadzony kurs po prawidłowym wykonaniu całości przedmiotu umowy i po przekazaniu dokumentacji o której mowa w § 8 ust 2.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie Wykonawcy w terminie 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia złożenia faktury wraz z rozliczeniem godzin w których zrealizowano kurs z zastrzeżeniem ust.1.
3. Płatnik – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gorlicach, 38- 300 Gorlice, ul. Reymonta 1 (NIP 738-10-55-756).
4. Zapłaty kwot będą dokonywane w PLN na rachunek bankowy Wykonawcy:
.....
5. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Zmiana numerów rachunków bankowych nie wymaga zmiany niniejszej Umowy.



CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Projekt „Daj sobie szansę - Tobie też się uda” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

§ 11

1. Strony postanawiają, że wiążącą ich formą odszkodowania będą kary umowne.
2. Ustala się kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy kar umownych:
 - a) za opóźnienie w dostarczeniu listy uczestników w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 9, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - b) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego z wyjątkiem okoliczności za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 9,
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
 - a) za opóźnienie w przekazaniu Zamawiającemu któregośkolwiek z dokumentów o których mowa w §4 ust. 2 w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 9 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - b) za opóźnienie w przeprowadzeniu kursu wynikające z harmonogramu kursu w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 9 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - c) za opóźnienie w informowaniu o nieobecności o której mowa w § 7 ust. 1 w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 9 za każdy dzień opóźnienia,
 - d) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy lub za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 9.
3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Przez podpisanie niniejszej umowy Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych z wynagrodzenia określonego w § 9.

§ 12

1. Przedstawicielem Zamawiającego uprawnionym do kontaktów z Wykonawcą jest tel.
2. Przedstawicielem Wykonawcy z którym będą prowadzone bieżące ustalenia na temat realizacji zamówienia jest: tel.

§ 13

1. Zamawiający ma prawo kompleksowej kontroli sposobu wykonywania usługi.
2. Zamawiający ma prawo do wydania Wykonawcy polecenia dokonania zmian w realizacji zadania, jeżeli uzna że jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania usługi.

14

Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z zamawiającym w zakresie realizacji przedmiotu umowy.

§ 15

1. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe uczestników kursu przekazane przez Zamawiającego, wyłącznie w celu realizacji postanowień niniejszej umowy.
2. Wykonawca zapewni środki zabezpieczające zbiory danych osobowych pozyskane w związku z realizacją przedmiotu umowy, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie.



CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**Projekt „Daj sobie szansę - Tobie też się uda” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki,
Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji,
Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.**

§ 16

1. Dopuszcza się wprowadzanie zmian postanowień umowy za zgodą zamawiającego, które dotyczą:
 - 1) miejsca realizacji kursu,
 - a) zmiana następuje w przypadku wypowiedzenia umowy najmu (dzierżawy) sal wykładowych, awarii uniemożliwiających prowadzenie kursu w dotychczasowym miejscu,
 - b) nowe miejsce organizacji kursu gwarantuje co najmniej dotychczasowy poziom zaoferowanych usług pod względem warunków lokalowych,
 - 2) kadry dydaktycznej - zmiana może polegać na zamianie jednej osoby na inną (zmiana następuje w przypadku rezygnacji z pracy u Wykonawcy, choroby, śmierci, lub innych zdarzeń losowych osoby dotychczas prowadzącej kurs) lub zwiększeniu liczby osób prowadzących kurs z powodu np. sprawniejszego przeprowadzenia szkolenia.
 - 3) terminu realizacji kursu, harmonogramu kursu,
 - a) zmiana może nastąpić w przypadku zaistnienia sytuacji o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2,
2. Może nastąpić również zmiana osób skierowanych na kurs w przypadku niezgłoszenia się na zajęcia osoby z listy uczestników, którą Zamawiający przekazał Wykonawcy.

§ 17

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej.
2. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych podlega unieważnieniu.

§ 18

Oprócz wypadków wymienionych w treści tytułu XV księgi trzeciej kodeksu cywilnego stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących wypadkach:

I Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, w szczególności gdy:

1. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach; w takim wypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia tylko za wykonaną część umowy.
2. zostanie rozwiązana firma Wykonawcy lub zostanie zgłoszony wniosek o ogłoszenie upadłości,
3. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
4. Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usługi bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
5. Wykonawca przerwał realizację usługi i przerwa ta trwa dłużej niż 1 tydzień,
6. Wykonawca w sposób rażący lub wielokrotny nie wywiązuje się z postanowień niniejszej umowy,
7. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni licząc od dnia stwierdzenia okoliczności określonych w pkt 2-6.

II Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli:

1. Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktury mimo dodatkowego wezwania w terminie 1 miesiąca od upływu terminu na zapłatę faktury określonego w niniejszej umowie,
2. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nie przewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy,

III Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 19

1. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy o wykonanie usług w sprawie zamówienia publicznego Wykonawca zobowiązany jest przede wszystkim do wyczerpania



CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**Projekt „Daj sobie szansę - Tobie też się uda” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki,
Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji,
Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.**

drogi postępowania reklamacyjnego.

2. Reklamację wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do Zamawiającego.
3. Zamawiający ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego przez Wykonawcę roszczenia w terminie 21 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
4. W razie odmowy przez Zamawiającego uznania roszczenia Wykonawcy, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenia w terminie, o którym mowa w ust. 3 Wykonawca uprawniony jest do wystąpienia na drogę sądową.
5. Do rozpatrzenia sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 20

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się obowiązujące przepisy prawa.

§ 21

Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:

1. Lista uczestników kursu
2. Program kursu
3. Harmonogram kursu
4. Menu cateringowe

§ 22

Umowę spisano w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA